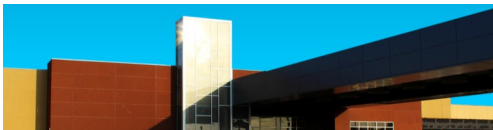


LOCACIONES



Biblioteca Central

4001 N. 23rd St.
McAllen, TX 78504
956.681.3000 (t)
956.681.3009 (f)

lun-jue 9:00AM – 9:00PM
vie-sab 9:00AM – 6:00PM
domingo 1:00PM – 9:00PM



Biblioteca Sucursal Lark

2601 Lark Ave.
McAllen, TX 78504
956.681.3100 (t)
956.688.3346 (f)

lun-jue 10:00AM – 9:00PM
vie-sab 10:00AM – 5:00PM
domingo 1:00PM – 9:00PM



Biblioteca Sucursal Palm View

3401 Jordan Ave.
McAllen, TX 78503
956.681.3110 (t)
956.688.3366 (f)

lun-jue 10:00AM – 9:00PM
vie-sab 10:00AM – 5:00PM
domingo 1:00PM – 9:00PM



BIBLIOTECA PÚBLICA
DE MCALLEN



www.mcallenlibrary.net
www.facebook.com/mcallenlibrary
www.twitter.com/mcallenlibrary

956.681.3000

actualización
julio 2013

GUÍA DE
PRÉSTAMO



Como usuario...usted tiene acceso gratuito a miles de libros, DVDs, CDs y otros recursos de la biblioteca, incluido el personal que estará encantado de asistirle a localizar artículos. No obstante, usted asume la responsabilidad por los artículos y las multas cargadas a su tarjeta.

Cómo solicitar una tarjeta de la biblioteca

Los invitamos a completar su solicitud para membresía de la biblioteca en nuestra página del internet. Tarjetas de la biblioteca están disponibles en forma gratuita, después de comprobar en persona su identificación y domicilio legal. Para los menores de edad (17 años o menos) se requiere la presencia de los padres o tutores. Para obtener una tarjeta de la biblioteca:

- 1) Complete y envíe su solicitud en línea (www.mcallenlibrary.net) y recibirá un código de barras temporal.
- 2) La verificación de su cuenta requiere que muestre su identificación personal o pasaporte en caso de ser extranjero residente en los Estados Unidos. También le pide que acompañe a estos documentos un comprobante de su dirección actual.

Se requiere su tarjeta de la biblioteca o su identificación de Texas para todas las transacciones.

Renovación de Membrecía

Efectivo a partir del 1 de febrero de 2013 cuentas de usuario requieren renovación anual. Las dos siguientes credenciales deberán ser presentadas con el fin de renovar privilegios de préstamo .

- Su identificación fotográfica emitida por un gobierno (de EE.UU., Canadá, o México) y
- Comprobante de su dirección actual en EE. UU., como: una factura de servicios, correo personal, o contrato de alquiler con fecha de los últimos 30 días.

Tarifas de tarjeta

Cambio de dirección o nombre: \$0.00 (gratis)
Tarjetas de reemplazo: \$3.00

Reglas de préstamo

Existen límites en los artículos que usted puede pedir prestado. Por ejemplo, con una tarjeta de biblioteca y un número de identificación personal, usted puede

Libros (empastados o simples)	25 por tarjeta
DVDs / Blu-Rays	4 por tarjeta
CDs de música, libros de audio en CD	4 por tarjeta
Libros electrónicos	3 por tarjeta

Multas y periodos de préstamo

Todos los artículos tendrán una multa si no se entregan antes de la fecha de vencimiento. Después de 30 días de vencimiento recibirá un recordatorio. Privilegios de préstamo se bloquearán si las multas exceden más de \$1.00. Por artículos no entregados en 30 días se cobrará el valor completo más \$5.00 por el proceso.

Tipo de artículo	Préstamo	Multa por el artículo
Libros circulantes	2 semanas	\$0.10 por día
CDs, libros de audio	2 semanas	\$0.10 por día
Libros electrónicos	2 semanas	No hay multa
DVDs / Blu-Rays	1 semana	\$0.50 por día

Pago de multas

La biblioteca aceptará las siguientes formas de pago de multas acumuladas:

- Dinero en efectivo
- Cheques personales
- No se aceptan tarjetas de crédito o débito.

Devolución de artículos

Artículos sacados en cualquier sucursal de las bibliotecas de McAllen podrán ser devueltos en la localidad más conveniente para usted—Main, Lark, o Palm View. Para su conveniencia contamos con un buzón de devolución afuera de cada una de nuestras sucursales.

Su cuenta de biblioteca

Para iniciar sesión con su cuenta personal fuera de la biblioteca, visite nuestra página del internet.

- Entre su número de tarjeta de la biblioteca, con 6 dígitos (comienza con una "P"), y su PIN. *El departamento de circulación en su biblioteca preferida le puede ayudar a obtener un PIN (número personal con 4 dígitos). Este trámite se hace en persona.*
- Puede revisar artículos sacados, si tienen tiempo de devolución vencido, o si tienen multas. (Las multas no aparecerán hasta que los artículos han sido devueltos o renovados.)
- Puede renovar sus artículos si no tienen tiempo de devolución vencido o si no han sido solicitados por otro cliente.
- Puede revisar el estado de los artículos que haya puesto en reserva o puede cancelar artículos que ya no desee.

Renovación de artículos

Puede renovar los artículos que están en su cuenta hasta tres veces cada uno de tres maneras:

- Acceder a su cuenta antes de la fecha de vencimiento.
- Llevarlos en persona a la biblioteca.
- Por teléfono (durante el horario normal) con su número de tarjeta de la biblioteca o fecha de nacimiento.

Solicitud de artículos

Puede colocar cualquier artículo en la lista de espera. Ingrese a su cuenta y busque el artículo en el catálogo.

- Seleccione la ubicación de la biblioteca donde desee recoger el artículo.
 - Será notificado por teléfono cuando el artículo que usted pidió está disponible para recogerlo.
- Si necesita ayuda, póngase en contacto con su biblioteca preferida.

*Usuario puede tener un máximo de 25 artículos en su tarjeta a la vez.

Administre su cuenta en línea...solicite, renueve, revise las multas, y reciba alertas sobre las fechas de vencimiento cuando una dirección de correo electrónico se guarde en su cuenta.